

## **Algemene Voorwaarden NED d.d. maart 2024**

### **Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen NED en de Opdrachtgever waarbij de Opdrachtgever van NED Goederen koopt of huurt, en/of diensten en/of (installatie)werkzaamheden afneemt. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door NED uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **1. Definities**

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van NED waar de product specifieke voorwaarden onderdeel van uitmaken.
- Goed, Goederen: de in de Overeenkomst beschreven goederen, zoals meetapparatuur, een transformator, installaties, een noodaggregaat etc.
- NED: Nederlandse Energie Distributie en de met hen verbonden vennootschappen en hun rechtsopvolgers.
- Werktijden: maandag tot en met vrijdag van 07:30u tot 16:00u met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen
- Opdrachtgever: de partij die onder de Overeenkomst Goederen en/of diensten afneemt van NED.
- Meetverantwoordelijke: een partij aan wie op basis van de Wet een erkenning als meetverantwoordelijke is verleend.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen NED en de Opdrachtgever waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn.
- Werk: het werk van technische aard dat door NED (of een door NED ingeschakelde derde) in de functie van aannemer/installateur wordt uitgevoerd op grond van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld het plaatsen en aansluiten van een transformator of onderhoud.
- Wet: Nederlandse en Europese wet- en regelgeving, voorschriften en regelingen die van toepassing zijn op NED en de Opdrachtgever.

### **Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst**

1. Tenzij anders vermeld zijn aanbiedingen van NED vrijblijvend. Indien een geldigheidstermijn is vermeld, heeft NED het recht een aanbieding te herroepen tijdens de geldigheidstermijn.
2. Toezeggingen binden NED slechts nadat NED die toezeggingen schriftelijk heeft bevestigd, ondertekend door een daartoe bevoegd persoon.
3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat: a) NED de acceptatie van de Opdrachtgever van de aanbieding van NED heeft ontvangen. Acceptatie kan plaatsvinden door ondertekening van de aanbieding van NED of op een andere door NED voorgeschreven wijze, of b) de Opdrachtgever gebruik maakt van Goederen of diensten van NED. De factuur van NED wordt in dat geval beschouwd als de correcte weergave van de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en NED.
4. Op verzoek van NED zal de Opdrachtgever meewerken aan het schriftelijk vastleggen van de Overeenkomst.
5. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer Opdrachtgevers, zijn deze Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
6. NED heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen of onderdelen van de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
7. De Opdrachtgever heeft het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zij daartoe schriftelijke toestemming heeft verkregen van NED.
7. NED heeft het recht de verhuurde Goederen, diensten en/ of tarieven te wijzigen indien dit noodzakelijk is als gevolg van technologische wijzigingen of wijzigingen in wet- of regelgeving.

### **3. Informatie, locatie en voorzieningen**

1. De Opdrachtgever zal NED in verband met de uitvoering van de Overeenkomst tijdig voorzien van de benodigde, juiste en volledige informatie, waaronder actuele tekeningen van zijn elektrische installaties. Indien van toepassing zal de Opdrachtgever zorgdragen voor de vergunningen, ontheffingen en toestemmingen van onder andere de grond- of gebouweigenaar.
2. Indien NED genoodzaakt is om extra kosten te maken doordat de Opdrachtgever niet de juiste of volledige informatie (heeft) verstrekt dan worden deze kosten, zoals bijvoorbeeld engineeringkosten of voorrijkosten, separaat in rekening gebracht bij de Opdrachtgever op basis van nacalculatie.
3. Indien NED voor de uitvoering van de Overeenkomst meetgegevens of andere gegevens bij derde partijen moet opvragen of inzien, zorgt de Opdrachtgever tijdig voor een geldige machtiging.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de locatie waar de Overeenkomst door NED wordt uitgevoerd en is verplicht te allen tijde toegang te (laten) verlenen tot die locatie.
5. De Opdrachtgever zal er voor zijn rekening en risico voor zorgen dat NED (en de door haar ingeschakelde derde) de Overeenkomst onbelemmerd, veilig en tijdig kan uitvoeren. Indien NED van oordeel is dat sprake is van een (boven- of ondergrondse) belemmering of onveilige situatie, is de Opdrachtgever verplicht voor zijn rekening en risico de belemmering weg te nemen of op aanwijzing van NED de situatie weer veilig te maken.
6. De Opdrachtgever dient de ruimte waar NED Goederen plaatst, te laten voldoen aan de (wettelijke) vereisten en ervoor te zorgen dat alle benodigde voorzieningen aanwezig zijn (zoals sloten, bekabeling, 230V voedingspunten en voldoende netwerkdekking voor draadloze communicatie). De Opdrachtgever is aansprakelijk voor kosten van welke aard ook indien de ruimte niet aan deze voorwaarden blijkt te voldoen en hierdoor de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd en/of de diensten niet kunnen worden geleverd. Indien NED werkzaamheden uitvoert om de ruimte te laten voldoen aan de vereisten (zoals het plaatsen van sloten of het plaatsen van antennes en modems voor betere netwerkdekking), komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Tenzij anders overeengekomen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de kosten en het tijdig aanvragen van de juiste aansluiting op het openbare net van de betreffende netbeheerder of op een gesloten distributiesysteem.
8. De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het (tijdig) uitschakelen, resetten en herstellen van gebouw gebonden installaties en de daarmee verbonden kosten, voor zover van toepassing.

### **4. Uitvoering van werkzaamheden**

1. NED draagt zorg voor de levering, plaatsing, de verwijdering, de aanpassing en het (doen) aansluiten van de bij NED gehuurde of gekochte Goederen zoals omschreven in de Overeenkomst. Graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel, stukadoors- beton- timmer-, schilders- en loodgieterswerkzaamheden, grondsanereringen, verwijdering van asbest, afvoer van vervuilde grond en (her)bestraten maken geen deel uit van de door NED uit te voeren werkzaamheden tenzij overeengekomen in de Overeenkomst
2. NED bepaalt de wijze van uitvoering van werkzaamheden zoveel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever.
3. De werkzaamheden worden zoveel mogelijk tijdens Werktijden uitgevoerd. Indien de werkzaamheden op verzoek van de Opdrachtgever buiten Werktijden verricht worden, zijn de hieraan verbonden extra kosten (onder meer overuren-, weekend-, en feestdagtoeslagen) voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Afgegeven plannings- of (lever)termijnen kunnen door NED worden aangepast. NED zal zich inspannen de Opdrachtgever tijdig te informeren over een wijziging.
5. Indien NED genoodzaakt is om een planning of (lever)termijn te wijzigen als gevolg van een oorzaak die kan worden toegerekend aan de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever de eventuele kosten die daaruit

voortvloeien aan NED te vergoeden.

6. Toegang tot de ruimte waarin de gehuurde Goederen zijn geplaatst of NED (beheer- en onderhouds)werkzaamheden verricht, is voorbehouden aan personeel van NED of door NED ingehuurde derden. de Opdrachtgever zal, o.a. vanwege veiligheid en het voorkomen van fraude, passende maatregelen treffen ter voorkoming van toegang door onbevoegden tot die ruimte.

## **5. Wijziging van het Werk, meerwerk**

1. Indien de Opdrachtgever een wijziging van het Werk wenst, treedt hij in overleg met NED. Wijzigingen van het Werk worden schriftelijk vastgelegd en gelden als wijzigingen van de Overeenkomst. Hoewel NED een verzoek van de Opdrachtgever om met een wijziging van het Werk in te stemmen steeds zal overwegen, is NED tot een dergelijke instemming niet verplicht.

2. Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen door NED op verzoek van de Opdrachtgever of ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde voorschriften boven de in de Overeenkomst uitdrukkelijk vastgestelde hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel boven de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden wordt gepresteerd, terwijl minderwerk omgekeerd evenzo wordt vastgesteld.

3. Onder extra werk verstaan partijen de werkzaamheden die NED op verzoek van de Opdrachtgever of in verband met gewijzigde omstandigheden voor de Opdrachtgever uitvoert buiten de normale werktijden en/of onder belastende werkomstandigheden.

4. NED zal meer- en/of extra werk afzonderlijk bij de Opdrachtgever in rekening brengen tegen de daarvoor geldende tarieven en opslagen. Minderwerk kan tot een vermindering van de overeengekomen aannemingsom leiden, doch NED behoudt zich het recht voor op de Opdrachtgever de door NED gemaakte kosten als gevolg van de uitvoering van minderwerk, de niet op andere wijze economisch te benutten arbeidsuren en de gedeelde winst in rekening te brengen.

## **6. Oplevering**

1. Het Werk wordt in de volgende gevallen als opgeleverd beschouwd:

- de Opdrachtgever heeft het Werk goedgekeurd;
- de Opdrachtgever heeft het Werk geheel of gedeeltelijk in gebruik genomen, of
- NED heeft de Opdrachtgever geïnformeerd dat het Werk voltooid is en de Opdrachtgever maakt niet binnen 10 dagen kenbaar dat het Werk niet is goedgekeurd.

2. De Opdrachtgever zal zijn goedkeuring van het Werk niet onthouden op grond van gebreken die de ingebruikname van het Werk door de Opdrachtgever niet in de weg staan.

3. Op verzoek van NED zal een bevoegde vertegenwoordiger van de Opdrachtgever bij oplevering van het Werk een opleverformulier tekenen.

## **7. Onderhoud en storingen**

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal NED zich inspannen om de Goederen die de Opdrachtgever huurt van NED of aan NED ter beschikking stelt voor beheer- en onderhoudsdiensten, te allen tijde in goede staat van onderhoud te houden met inachtneming van onderhoudsvoorschriften en onderhoudsintervallen die zijn gebaseerd op het behoud van de functionaliteit van de Goederen.

2. De Opdrachtgever zal goed voor de Goederen zorgen, deze gebruiken overeenkomstig hun aard en bestemming en schade daaraan voorkomen, verzegelingen niet (laten) verbreken en geen handelingen (laten) verrichten waardoor het normaal functioneren van de Goederen wordt verhinderd. De Opdrachtgever volgt in dat verband de aanwijzingen van NED op.

3. De Opdrachtgever zal een schade of een storing direct bij NED melden.

4. De Opdrachtgever zal een geplande onderbreking of uit bedrijfsname van zijn eigen installatie tijdig vooraf aan NED melden.

5. Storingen aan installaties en voorzieningen die niet bij NED in beheer zijn, dient de Opdrachtgever direct te melden bij de betreffende installateur/leverancier.

6. NED verricht haar werkzaamheden tijdens Werktijden. Indien de werkzaamheden buiten Werktijden verricht worden, zijn de hieraan verbonden extra kosten (onder meer overuren-, weekend-, en feestdagtoeslagen) voor rekening van de Opdrachtgever.

7. Indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden die niet aan NED verwijtbaar zijn en niet voor risico van NED komen, worden deze kosten, waaronder voorrijkosten bij de Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de geldende tarieven. Kostenverhogende omstandigheden zijn onder meer:

- 1) wanneer een netbeheerder bij werkzaamheden aanwezig moet zijn en/of schakelhandelingen moet verrichten, 2) een onterechte storingsmelding, of 3) een storingsmelding als gevolg van: (a) door NED geadviseerde, maar niet uitgevoerde reparaties, (b) werkzaamheden van derden, 4 (c) het niet overeenkomstig de aard en de bestemming gebruiken van de Goederen, (d) storingen aan installaties of uit bedrijfsname van voorzieningen die niet bij NED in beheer zijn.

8. De Opdrachtgever zal NED direct informeren over aanpassingen aan de eigen installatie of over andere wijzigingen of werkzaamheden die van invloed kunnen zijn op de Goederen of werkzaamheden van NED onder de Overeenkomst.

## **8. Eigendomsoverdracht en risico**

1. De door NED verhuurde Goederen blijven eigendom van NED en mogen uitsluitend met schriftelijke

toestemming van NED worden bezwaard, overgedragen, gewijzigd of op andere wijze worden vervreemd. De Opdrachtgever dient NED voorafgaand te informeren over situaties die van invloed kunnen zijn op het eigendom van NED, zoals bijvoorbeeld een faillissement of verkoop van de grond.

2. De Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van NED een zakelijk recht (zoals opstalrecht) om niet te vestigen voor onbepaalde tijd ten behoeve van NED. De kosten van het vestigen van een zakelijk recht komen voor rekening van de Opdrachtgever.

3. In het geval van koop blijven alle Goederen eigendom van NED totdat NED de volledige betaling voor de Goederen heeft ontvangen. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, heeft de Opdrachtgever niet het recht de Goederen met een zakelijk recht of op andere wijze te bezwaren.

4. Het risico voor de Goederen gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop de Opdrachtgever het bezit verkrijgt van de Goederen.

#### **9. Garantie bij koop Goederen en na oplevering Werk**

1. Tenzij anders overeengekomen is de garantie op de Goederen die NED aan de Opdrachtgever verkoopt gelijk aan de garantie die de leverancier van die Goederen aan NED verstrekt.

2. Indien de Opdrachtgever een beroep doet op garantie ten aanzien van het Werk, zal NED er zorg voor dragen dat de tot het Werk behorende installatie zo spoedig mogelijk zal functioneren overeenkomstig de daarvoor vastgestelde eisen en geldende specificaties in de Overeenkomst.

3. De Opdrachtgever is gehouden binnen tien dagen na constatering van een ondeugdelijk functioneren een beroep te doen op de garantie. De garantieverplichting van NED vervalt, indien de Opdrachtgever het Goed of het Werk eerst zelf of door anderen dan NED heeft laten nazien en repareren.

4. Niet onder de garantie valt het herstel van een gebrek in een Goed of Werk wanneer de desbetreffende installatie of het daarin verwerkte materiaal is voorgeschreven of geleverd door de Opdrachtgever of berust op een door de Opdrachtgever voorgeschreven ontwerp en/of constructie. Evenmin valt onder de garantie het herstel van een gebrek als gevolg van het onoordeelkundig of onjuist gebruik door de Opdrachtgever.

5. Indien herstel van het gebrek niet gedekt wordt door garantie is NED gerechtigd tegen de geldende tarieven de gemaakte kosten, zoals herstellkosten, voorrij- en onderzoekskosten in rekening te brengen.

#### **11. Verzekering**

1. De Opdrachtgever verplicht zich om gehuurde Goederen en onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke gevaren zoals brand en diefstal.

#### **12. Tarieven en betaling**

1. In de Overeenkomst wordt het toepasselijke tarief genoemd.

2. Het tarief wordt door NED verhoogd met BTW en andere heffingen. Verhoging van belasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen wordt doorberekend aan de Opdrachtgever.

3. NED kan het tarief jaarlijks aanpassen door middel van een indexatie op 1 januari op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) op basis van de maand oktober van het voorgaande jaar.

4. Na het verstrijken van de initiële looptijd van de Overeenkomst komen eventuele kortingen te vervallen.

5. De huurprijs is verschuldigd vanaf de eerste dag van de maand volgend op de datum van plaatsing van de gehuurde Goederen of, indien van toepassing, de eerste dag van de maand volgend op de datum van oplevering van het Werk zoals omschreven in artikel 6.1.

6. NED heeft het recht de door de Opdrachtgever verschuldigde periodieke bedragen, zoals de huurprijs, vooraf te factureren. Facturen zullen in digitale vorm worden verzonden door NED.

7. Een factuur dient in zijn geheel te zijn betaald binnen 30 dagen na dagtekening. Indien de Opdrachtgever nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen is de Opdrachtgever in verzuim en is NED gerechtigd om een vertragingsrente van 1,5% per maand in rekening te brengen voor iedere dag dat de betaling van het gefactureerde bedrag uitblijft. Daarnaast geldt dat NED het recht heeft op vergoeding van de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning ter waarde van 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van EUR 250. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar door NED.

8. De Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting van de betaling of verrekening met door NED aan de Opdrachtgever verschuldigde bedragen.

9. NED kan zekerheid van de Opdrachtgever verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever voortvloeiende uit de Overeenkomst, zoals een bankgarantie. De kosten daarvan zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **13. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten, in welke vorm ook, voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst door NED, zijn eigendom van NED.

#### **14. Overmacht**

1. Als overmacht heeft naast het in de wet bepaalde, ook te gelden iedere situatie waarin nakoming door NED van haar verplichtingen onder de Overeenkomst wordt verhinderd als gevolg van internet-telecommunicatie - en stroomstoringen, hackersaanvallen en vertraging aan de zijde van derden, extreme weersomstandigheden tekort aan hulp- en grondstoffen voor de productie van Goederen, werkstakingen, tekort aan arbeidskrachten, transportproblemen en verboden op de invoer, uitvoer en doorvervoer.

## **15. Aansprakelijkheid**

1. De totale aansprakelijkheid van NED gedurende de looptijd van de Overeenkomst is beperkt tot de door NED gefactureerde bedragen in verband met de betreffende dienst of werkzaamheden met een maximum van EUR 100.000.
2. NED is niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder in ieder geval wordt verstaan: energiekosten en naheffingen, advies- en proceskosten, gedeelde winst, gemiste omzet en besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de dag waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of bekend behoorde te zijn.
5. De Opdrachtgever vrijwaart NED voor alle schade die NED mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst.

## **16. Looptijd en beëindiging**

1. De looptijd van de Overeenkomst wordt in de Overeenkomst vastgelegd.
2. Na het verstrijken van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij NED of de Opdrachtgever zes maanden voor het verstrijken van de initiële of de verlengde termijn schriftelijk meedeelt dat zij niet wenst te verlengen.
3. NED heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn, in geval van: a) niet-nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever; b) een (aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van de Opdrachtgever of een omstandigheid waaruit dreigende betalingsonmacht van de Opdrachtgever blijkt; c) beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever langer dan 30 dagen; d) liquidatie, vereffening, splitsing, ontbinding van de onderneming van de Opdrachtgever; e) een overmacht situatie die langer dan 90 dagen voortduurt zonder zicht op verbetering.
4. Bij een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst die niet aan NED verwijtbaar is en niet voor haar risico komt, is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete (afkoopsom) verschuldigd ter hoogte van: a) de kosten van de werkzaamheden die zijn uitgevoerd tot het moment van beëindiging van de Overeenkomst, b) de kosten voor het verwijderen van de Goederen inclusief transportkosten, c) de periodieke vergoedingen die resterend tot het einde van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst, en d) de kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die NED op het tijdstip van beëindiging reeds is aangegaan in verband met de Overeenkomst.
5. Ingeval van staking of verhuizing van de onderneming van de Opdrachtgever is het in het vorige artikelid vermelde bedrag niet verschuldigd wanneer een derde partij de Overeenkomst overneemt of aansluitend op de Overeenkomst op dezelfde locatie een overeenkomst met minimaal gelijkwaardige voorwaarden met NED aangaat ten aanzien van dezelfde Goederen en diensten.

## **17. Geheimhouding**

1. De Opdrachtgever zal alle informatie, in welke vorm dan ook, ter zake van de inhoud en uitvoering van aanbestedingen van NED en de Overeenkomst geheimhouden.
2. Na beëindiging van de Overeenkomst blijft deze verplichting van kracht.

## **19. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op de Overeenkomst is Nederland recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

## **20. Wijzigingen**

1. NED heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. NED zal de Opdrachtgever vooraf informeren over wijzigingen.